

Présentation

SEWING IN THE RAIN, créations textiles artisanales, colorées et engagées.
SIRET : 97903489900018 - CODE APE : 1413Z

Contact : Sewing in the rain - Marion BERNARD
3, Place Saint-Germain 72610 Arçonnay
06 33 22 26 96
marion.sewingintherain@gmail.com

Sewing in the rain se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Toute prise de commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de « signature numérique »

Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toute commande passées auprès de *Sewing in the rain* par tout client. Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserves du Client aux présentes CGV. Toute clause contraire opposée par le Client ne peut, à défaut d'acceptation formelle et écrite de *Sewing in the rain*, prévaloir sur les présentes CGV acceptées par le client à la commande. En acceptant le devis ou en signant le bon de commande, le Client reconnaît que, préalablement à sa commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de *Sewing in the rain*, lui permettant de s'assurer que l'offre est conforme à ses besoins.

Informations sur les produits

Le bien ou le service vendu est décrit dans le devis ou le bon de commande signé par le Client. Il détaille le prix et les frais éventuels afférents (frais de déplacement, de livraison...). Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels.

Prix et modalité du paiement

Les prix indiqués sur le site peuvent être modifiés à tout moment. Cette modification sera signalée au Client avant toute commande. Le prix d'un service est fixé par un devis ou un bon de commande selon sa nature (forfait, taux horaire, prix unitaire). Le prix convenu est valable pendant la durée de validité du devis ou du bon de commande mentionnée sur celui-ci. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Les prix indiqués sont en euros TTC hors frais de transport.

Le Client a divers moyens de paiement pour régler la commande ou le service :

- Carte bancaire (commande en ligne)
- Virement bancaire IBAN FR76 1548 9048 5100 0255 6860 179 BIC CMCIFR2A
- Espèces
- Chèque (postal ou bancaire), uniquement pour la France, à l'ordre de *Sewing in the rain*, Marion BERNARD. Encaissement à réception. Le chèque est à envoyer à *Sewing in the rain*, Marion BERNARD, 3 Place Saint-Germain 72610 Arçonnay

Modalités de livraison

Les produits sont livrés par La Poste à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Le Client reçoit alors un mail l'informant du départ du colis ainsi que de son numéro de référence.

Toutes les commandes passées sur la boutique en ligne seront traitées dans les 2 jours ouvrés pour être envoyées au plus tard 7 jours ouvrés après la commande; pour les demandes de créations personnalisées, le délai peut être variable.

Sauf pendant les jours de fermetures de l'Atelier, stipulées sur la page d'accueil du site, où les commandes seront traitées dès la ré-ouverture.

La participation aux frais de port comprend le transport, l'emballage (enveloppe à bulles ou carton recyclé si possible selon le volume), et les fournitures.

Sewing in the rain décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Garantie des produits

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de la chose vendue. Le Client qui entend mettre en œuvre cette garantie adresse sa réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception à l'entreprise *Sewing in the rain*, Marion BERNARD, 3 Place Saint-Germain 72610 Arçonnay. Il précise s'il souhaite le remplacement ou la réparation du bien (garantie de conformité). En cas de vices cachés, si la réclamation est jugée fondée par l'entreprise *Sewing in the rain*, le bien est remplacé ou réparé. Si le remplacement est impossible, l'achat est remboursé.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès de *Sewing in the rain* en remplissant le formulaire de rétraction:

Lettre recommandée avec accusé de réception à *Sewing in the rain*, Marion BERNARD, 3 Place Saint-Germain 72610 Arçonnay ou par email: marion.sewingintherain@gmail.com

« Madame, Monsieur,

Le [date], je vous ai passé une commande par [téléphone, courrier, Internet] et j'en ai pris livraison le [date].

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

[Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande]

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de [...] euros que je vous ai réglée par [CB, chèque, etc.].

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature] «

Le produit devra être retourné à *Sewing in the rain*, Marion BERNARD, 3 Place Saint-Germain 72610 Arçonnay.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur. Les frais d'envoi seront remboursés sur simple demande.

En cas d'exercice du droit de rétractation, *Sewing in the rain* fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de quatorze (14) jours.

A défaut de conditions particulières contraires, aucune annulation d'atelier ne peut intervenir hors cas de force majeure. En cas d'annulation de l'atelier pour une circonstance ordinaire ne pouvant être qualifiée d'événement de force majeure, le prestataire conservera l'acompte éventuellement versé au titre des frais exposés, du travail de préparation engagé et de la perte commerciale. Toutefois, il est expressément convenu que les prestations de service telles que les stages, formation et atelier et plus généralement toute prestation organisée pour un groupe de personnes, pourront être reportées par le prestataire si le nombre d'inscrits étaient insuffisant pour réaliser la commande dans des conditions satisfaisantes.

Force majeure

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des

conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeur a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité auprès de l'entreprise *Sewing in the rain* pour obtenir une solution amiable.

Communication et confidentialité

Le prestataire s'engage à ne pas divulguer les documents, informations ou données confidentielles recueillis à l'occasion de ses interventions ni à faire état des résultats de celles-ci, sauf autorisation expresse et préalable de ses clients. Dans le respect de ces règles, il est entendu que le prestataire est autorisé à citer ses clients et la nature de ses interventions à titre de référence commerciale.

Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes. En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de l'entreprise *Sewing in the rain* d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Litiges

Toute commande passée par l'intermédiaire du site www.sewingintherain.fr emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de l'entreprise *Sewing in the rain*.

En cas de litige, celui-ci pourra être préalablement soumis à un médiateur ou à un mode alternatif de règlement des différents. A défaut, les juridictions de droits communs seront compétents, conformément à l'article L.133-4 du Code de la Consommation.